

佐賀西部広域水道企業団

No.10

ウオツ太PRESS

2023年
春号

ずっと、もっと水が彩る 新しいステージへ



発行・問い合わせ先

佐賀西部広域水道企業団

佐賀市久保田町大字徳万1869番地

TEL 0952-68-3181 (代表)

TEL 0952-68-2225 (料金課)

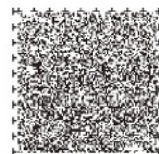
<https://www.sagaseibu-suidou.or.jp/>

コロナ禍など不安定な社会情勢の中、課題はまだありますが、住民の皆様のご理解とご協力、関係機関・団体との緊密な連携のもと、水道を守り育ててまいります。



企業団マスコットキャラクター
「ウオツ太くん」

Uni-Voice



ホームページ



公式 twitter



公式 YouTube

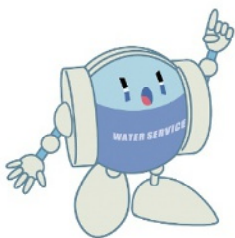
この冊子には、音声コード Uni-Voice(ユニボイス)が各ページ右下、左下に印刷されています。

より良い水道行政の運営構築を目指します

近年、水需要の減少による**給水収益の減少**、老朽化した施設の更新に必要な**財政負担の増加**、**水源及び浄水施設等の能力の適正化**、さらには、技術職員の減少による**技術継承の問題**など、市町等での水道事業を巡る経営環境は厳しくなっていました。

またその一方で、水道水源保全などの**水質に対する要求**は高まり、さらには自然災害等における**危機管理体制の強化**が求められていました。

こうした問題を解決するために、「事業の効率化」「組織体制の強化」「危機管理体制の強化」という効果をもたらす**≪事業の統合（広域化）≫**を有効な施策として、構成団体の多久市、武雄市、嬉野市、大町町、江北町、白石町及び西佐賀水道企業団の水道事業を統合し、令和2年4月1日から用水供給事業である本企业団が水道事業の運営を開始しました。



企業団マスコットキャラクター
「ワットくん」

①経費削減

- ・組織の統合による人件費の削減
- ・浄水施設等の統廃合による維持管理費の削減

②更新費用の削減及び更新財源の確保

- ・浄水施設等の統廃合による更新費用の削減
- ・国の交付金事業の活用による更新財源の確保

③技術の継承

- ・組織の集約により専門性を有する職員の採用が可能
- ・計画的な技術者の養成により知識や技術の次世代への継承が可能

④危機管理体制の強化

- ・経営規模の拡大による応急給水・復旧体制の強化
- ・施設の耐震対策等への集中投資が可能



統合から3年、本企業団は、**水道事業の運営基盤強化**はもとより、国の交付金等を活用した**老朽化や耐震化への対応**、災害時等における**早急な復旧、濁水への対応等**に対するパフォーマンスの向上に取り組んできました。

そしていよいよ令和5年度から、「**管理の一体化**」と「**システムの共同化**」の更なる推進に取り組み、**5つの浄水施設等の統廃合、5つの営業所の統廃合**の実現を目指していきます。

◆**浄水場11か所→6か所**（西多久浄水場、船山浄水場、淵の尾浄水場、岩ノ下浄水場、不動寺浄水場の廃止） ※令和7～9年度予定

浄水施設等の統廃合に向けた主な取組み	
【広域化事業】	
○水道用水供給事業の施設能力の増強（取水・送水ポンプ増設）	
○浄水施設等廃止に伴う新たな管路等施設の整備	
○浄水施設等主要施設の遠隔監視装置の構築	

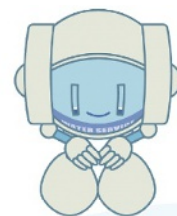
◆**営業所6か所→1か所**（多久営業所、嬉野営業所、大町営業所、江北営業所、白石営業所の廃止） ※令和6年度予定

営業所の統廃合に向けた主な取組み	
【窓口業務等】	【施設管理業務】
○納付書発行・発送等業務の本所集約化	○水道施設遠隔監視装置のWeb化
○自主納付サービスの多様化 （コンビニ収納・スマホ決済）	○施設管理・水質管理業務の委託
○諸手続きのWeb化 （口座振替申請、給水申請受付）	○管工事組合への漏水事故初期対応業務委託
○電話・郵送受付対応の充実	○マッピングシステムのクラウド化 （端末による現地での閲覧）

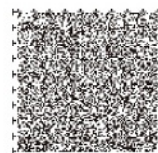
令和5年4月から督促手数料、納入通知書再発行手数料がかかります

現在企業団が負担しています督促に係る事務経費につきまして、**滞納者と期限内に納付した水道需要者との負担の公平性を保つため、令和5年4月から督促手数料100円を徴収**することとしました。

また、納入通知書を紛失した場合などにおいて現在無償で再発行していますが、これにつきましても、**水道需要者の納付意識の向上と安易な再発行を防ぐため、納入通知書再発行手数料100円を徴収**いたしますので、ご理解とご協力をどうぞよろしくお願いいたします。



企業団マスコットキャラクター
「ウオッ太くん」



災害等における協定締結式を行いました

本企業団は、大成機工株式会社（本社：大阪府）と災害等における水道復旧用材料の供給及び応急工事に関する協定を締結しました。この協定により、自然災害や事故が発生した場合、企業団が大成機工に対し、水道復旧用材料の供給及び応急工事の協力要請を行い、迅速かつ適切な災害復旧活動によって、みなさまに早期給水を行えるようになります。



中村稔代表取締役社長(左)と稲富正人企業長(右)



水道復旧用材料

**お引越しが
決まったら
早めに連絡を**

転入や転出に伴う、水道の使用開始・使用中
止・使用者変更の申込みは、パソコンやスマー
トフォンから、24時間いつでも可能です。

(申込みは **4営業日前まで**にお願いします)



転入の場合

住所、氏名、電話番号、入居日
をお知らせください。

転出の場合

**お客様番号、住所、氏名、引越し日、
転出先の住所**をお知らせください。

**空き家の水道管理は
大丈夫ですか？**

**長期間ご不在のお宅でも
「水漏れ」が発生することが
あります！**

水道を使用しない間は、ご自身で止
水栓を閉める、水道管内の水を抜い
ておくなどの対策を行いましょう！

水道に関する問合せ窓口のご案内

水道の開閉栓や
使用者変更は、
企業団ホーム
ページから
受付可能です。



● **本所 料金課**

(佐賀西部広域水道企業団 1階)
佐賀市久保田町大字徳万1869
☎0952-68-2225

● **多久営業所**

(多久市役所内)
多久市北多久町大字小侍7-1
☎0952-75-3003

● **武雄営業所**

武雄市武雄町大字武雄3444
☎0954-22-2874

● **嬉野営業所**

(嬉野市役所内)
嬉野市嬉野町大字下宿乙1185
☎0954-42-3314

● **大町営業所**

(大町町役場内)
大町町大字大町5017
☎0952-20-1189

● **江北営業所**

(江北町役場内)
江北町大字山口1651-1
☎0952-37-0883

● **白石営業所**

(白石町役場内)
白石町大字福田1247-1
☎0952-84-7119

営業所では、水道の開閉栓の受付、名義変更手続き、料金の問合せ対応など
の業務を行っています。
道路上での漏水を発見した場合も、お手数ですが、各窓口にご連絡ください。
営業時間は **8:30~17:00** で、土日祝日年末年始はお休みです。

