

仕様書

1. 業務名 RPA ツール「WinActor」ソフトウェアライセンス更新
2. 履行場所 佐賀西部広域水道企業団本所
3. システム名称及びライセンス数量
NTT アドバンステクノロジー株式会社製 RPA ツール「WinActor」フル機能版 1 ライセンス、実行版 1 ライセンス
4. 業務内容
ライセンスの更新にあたり、以下の業務を行うものとする。
 - ソフトウェアの不具合等に対応すること
 - システムの使用やプログラムの作成に際し、問題が発生した場合、当該問題に対する質問などを受け付けこれに対する回答をなすことにより技術支援を行うこと。
 - RPA ツールの技術 E ラーニングサービスの提供をすること。コンテンツ内容は初心者向けから熟練者向けまで 30 時間ほどの講習動画を練習問題付で提供すること。なおアカウント数無制限で回数制限も無いものとする。
 - WinActor の最新バージョンがリリースされた際は、レクチャーセミナーを無償開催すること。内容は最新機能を実演デモ付で一回 1 時間～1.5 時間の講習会を Web セミナー形式で実施すること。
 - 150 個以上の追加ライブラリにより通常の WinActor では実装不可能な機能を実装できるよう機能提供すること。
 - リモートデスクトップ環境下にて、RPA を遠隔操作する際、RDP の切断と RPA 実行をコントロール可能なアプリケーションを提供すること。
 - RPA を組織内で運用していく上での実践的なルール策定ノウハウを 50 ページ以上の資料および 1.5 時間相当の動画コンテンツにて提供すること。資料には組織内の方針策定から体制構築、業務選定基準、シ

ナリオ開発におけるルール案、ドキュメント整備について等体系立てて解説されていることとする。

- 5. 履行期間 令和7年4月30日から令和8年4月29日まで
- 6. 動作確認 環境構築が完了したら、速やかに動作確認を行うこと。
- 7. その他 その他仕様書に記載のない点は担当者に相談の上決定すること。