

水道管の寒波対策について

気温が氷点下になると、水道管が凍って水が出なくなったり、ひどいときには破裂することもあります。近年では平成28年に記録的な大寒波により、多くのご家庭で漏水の被害が出ました。

宅地内に引き込んである水道管は、すべてお客様の財産です！

「破損したときの修理代」「漏水時の水道料金は自己負担」となります。

つきましては、水道管やメーターの防寒対策をお願いします！！



特に凍結しやすい場所

- ・屋外で露出している水道管
- ・北側で日が当たらない場所
- ・風当たりが強い場所



最低気温が **-4℃以下**
の時は要注意です。

凍結予防について

その①：水道管の凍結が予想される場合は、蛇口から水を少量(割り箸一本分…

【目安：一晩で浴槽一杯分程度】)を出しておくことで凍結防止に効果があります。

出した分についても水道料金がかかるので出しすぎにはご注意ください。

容器などに貯めておいて掃除や洗濯などに有効活用しましょう。



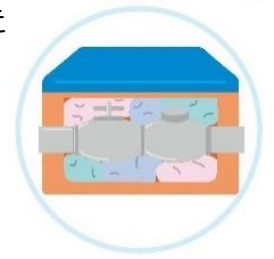
その②：市販の水道管用の保温カバーや布などで水道管(屋外の露出しているもの)を

覆い、濡れないようにその上からビニールテープなどを巻きましょう。



その③：メーターボックス内部についても保温材(発泡スチロールの破片または布等をビニール袋入れたもの)を詰めましょう。

(※メーター検針については容易に出来るようにお願いします。)



その④：屋外に設置する給湯器等も凍結して故障することがあります。

対策については販売店やメーカーにお問い合わせ下さい。



～冬の間、長期間使用されない家屋(空き家)等をお持ちの方～

留守のうちに水道管や蛇口、給湯器などが凍結し、漏水する可能性があります。過去に同様の事例で発見が遅くなることで、気づいたときは水道代が高額になっていたり、家財等が浸水するといった二次被害も多くありました。まだの方は企業団に閉栓手続きをお願いします。

もし、凍結してしまった場合は…

・凍ってしまった部分にタオルや布などを被せて、

その上からゆっくりと『ぬるま湯』をかけて様子を見てください。

※注意：『熱湯』は絶対かけないようにして下さい。

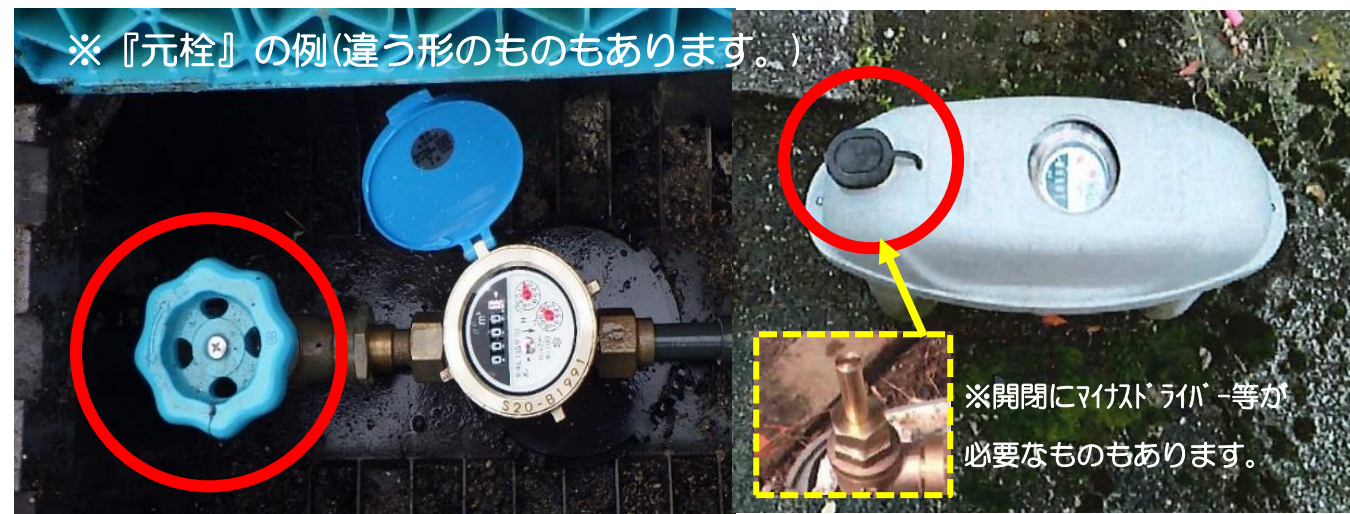


～凍ってしまったときの注意点～

破損の原因となるので、無理に凍った蛇口を開けないで下さい。また、仮に蛇口が開いても水道管が凍っていると水がすぐに出てこないことがあります。解けた後に出しっ放しにならないように、その場を離れるときは **蛇口を確実に閉めて自然に解けるのを待ちましょう。**

万が一、破裂(漏水)してしまった場合は…

その①：水道管が破裂(漏水)してしまった時は、『元栓』(メーターボックス内などに設置)を閉めて下さい。(※元栓の場所が分からない時は企業団の担当窓口にご連絡下さい。)



その②：破裂(漏水)した部分をテープなどで応急処置をして、当企業団の『**指定給水装置工事事業者**』(工事店)に修理を依頼してください。費用負担は**お客様のご負担**になります。また修理費用については工事内容及び工事店によって異なりますので、詳しい内容は直接依頼される工事店にお問い合わせ下さい。

☆『指定給水装置工事事業者』(工事店)一覧【企業団HP】：

<https://www.sagaseibu-suidou.or.jp/main/79.html>



お問い合わせ先

※市町ごとに担当窓口が異なりますので、下記にご連絡して下さい。

○本庁営業課…担当：(小城市(小城町と三日月町久米の一部を除く))、白石町(福富地区)

住所：佐賀市久保田町大字徳万 1869(1 階)

連絡先：0952-68-2225 (FAX：0952-68-2830)

○多久営業所…担当：多久市

住所：多久市北多久町大字小侍 7-1 (多久市役所東庁舎内)

連絡先：0952-75-3003 (FAX：0952-75-2146)

○武雄営業所…担当：武雄市

住所：武雄市武雄町大字武雄 3444 (湊の尾浄水場内)

連絡先：0954-22-2874 (FAX：0954-23-5709)

○嬉野営業所…担当：嬉野市

住所：嬉野市嬉野町大字下宿乙 1185 (嬉野市役所嬉野庁舎内)

連絡先：0954-42-3314 (FAX：0954-43-1114)

○大町営業所…担当：大町町

住所：杵島郡大町町大字大町 5017 (大町町役場内)

連絡先：0952-20-1189 (FAX：0952-20-1357)

○江北営業所…担当：江北町

住所：杵島郡江北町大字山口 1651-1 (江北町役場内)

連絡先：0952-37-0883 (FAX：0952-37-0884)

○白石営業所…担当：白石町(福富地区以外 ※一部例外有)

住所：杵島郡白石町大字福田 1247-1 (白石町役場内)

連絡先：0952-84-7119 (FAX：0952-37-7116)

佐賀西部広域水道企業団

〒849-0201

佐賀市久保田町大字徳万 1869

連絡先：0952-68-2225(営業課)

URL: <https://www.sagaseibu-suidou.or.jp/main/>

資料についてご不明な点等ありましたら、ご連絡ください。

